

๑. ชื่อโครงการ โครงการตะกร้าแห่งสีสัน Prevention incidence
๒. คำสำคัญและความหมาย เพื่อลดความผิดพลาดในการส่งสิ่งส่งตรวจ
๓. ประเภทของกิจกรรม Change Subtainability
๔. สมาชิกในทีมโครงการ นางเรไร จิตานวงศ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางศิริลักษณ์ ด่วงแดง ผู้ช่วยเหลือคนไข้
๕. สรุปผลงาน เพื่อลดความเสี่ยงความผิดพลาดที่เกิดจากการส่งสิ่งส่งตรวจทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๖. สาเหตุและปัญหา ห้องหัตถการชั้น 11 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ให้บริการการเจาะเลือด การเก็บปัสสาวะการส่งไปห้องปฏิบัติการ พบ incidence จากสิ่งส่งตรวจ เช่น ป้ายชื่อสิ่งส่งตรวจและใบนำส่งไม่ตรงกัน ใส่หลอดเลือดผิดประเภทการตรวจ ไม่ระบุชื่อของสิ่งส่งตรวจ
- ข้อมูลปีงบประมาณ 2560 จำนวนสิ่งส่งตรวจ 24,395 ครั้ง จำนวน Incidence 36 ครั้ง (1.47 ครั้งต่อการเจาะเลือด 1,000 ครั้ง)
 - ข้อมูลปีงบประมาณ 2561 จำนวนสิ่งส่งตรวจ 28,609 ครั้ง จำนวน Incidence 31 ครั้ง (1.08 ครั้งต่อการเจาะเลือด 1,000 ครั้ง)

มีผลกระทบไปยังผู้รับบริการ เมื่อวิเคราะห์สาเหตุพบว่า

- 1.ผู้ป่วยตรวจปัสสาวะอย่างเดียวต้องรอคิวรวมกับผู้ป่วยเจาะเลือด
- 2.ต้องทำหัตถการซ้ำ

ไม่มีระบบการจัดเตรียมที่เหมาะสม จึงได้คิดวิธีการจัดระบบแยกสิ่งส่งตรวจด้วยระบบสีตะกร้าให้ตรงกับใบส่งตรวจ โครงการตะกร้าแห่งสีสัน Prevention incidence

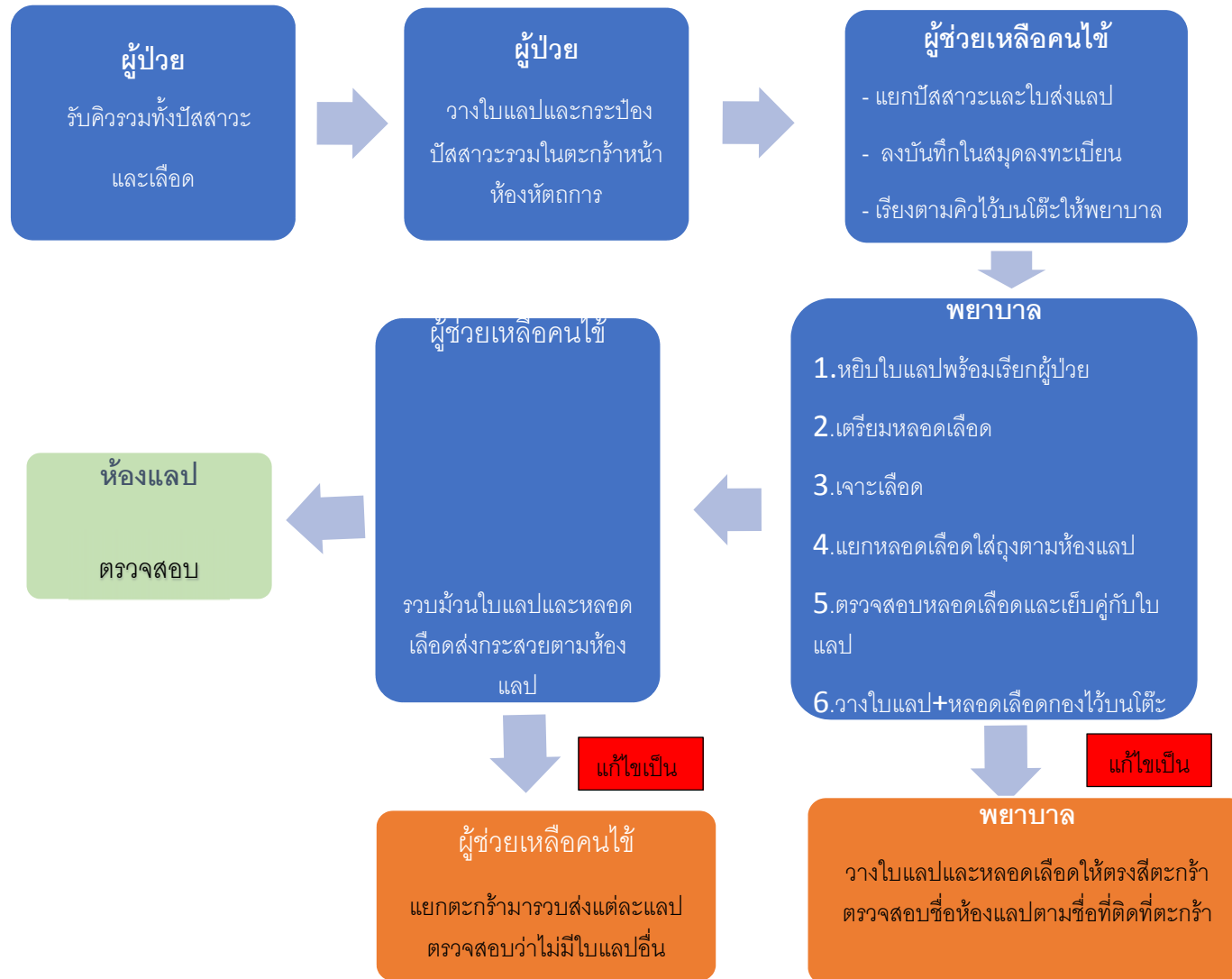
๗. เป้าหมาย

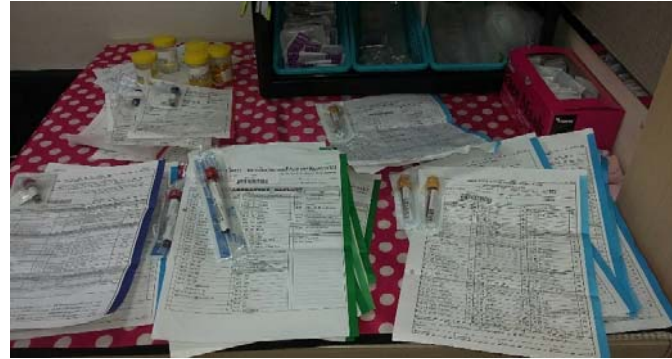
- 1.ลดความผิดพลาดจากการส่งสิ่งส่งตรวจจากเดิม 50 เปอร์เซนต์
- 2.ลดความแออัด ลดการรอคอยของผู้ป่วยที่ตรวจปัสสาวะอย่างเดียว

8. กิจกรรมการพัฒนา

- 1.จัดเตรียมตะกร้าส่งสิ่งส่งตรวจกับหลอดเลือด กระบอกปัสสาวะ
- 2.ติดขอบสีตะกร้าตามห้องรับสิ่งส่งตรวจเป็นสีที่ระบุใบนำส่งสิ่งส่งตรวจ
- 3.ระบุชื่อห้องตรวจและรหัสกระสวยสุญญากาศให้ตรงกัน

แนวทางการปฏิบัติการส่งสิ่งส่งตรวจแบบเดิมและแบบปรับปรุงตามโครงการ Flow chart เจาะเลือด





9.การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

-ข้อมูลปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 – พฤษภาคม 2563) จำนวนสิ่งตรวจ 13,852 ครั้ง จำนวน Incidence 3 ครั้ง (0.22 ครั้งต่อการเจาะเลือด 1,000 ครั้ง)

10.บทเรียนที่ได้เรียนรู้

ช่วยให้พยาบาลมีความตระหนักในการทำงานทบทวนโดยใช้ Visual management ช่วยให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ทำงานง่ายลดขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น เกิดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในสถานะที่มีทรัพยากรอันจำกัด และ ผู้รับบริการปลอดภัยมีความพึงพอใจ

